

ESPECIFICACION TECNICA DE REQUERIMIENTOS		
ID	DESCRIPCION	EDT
1.1.1	Informe de Diagnóstico y Recomendaciones	1.1.5
FORMATO DE ENTREGA		
Documento PDF ejecutivo de máximo 50 páginas		
ESTRUCTURA OBLIGATORIA		
Resumen ejecutivo, hallazgos del diagnóstico, recomendaciones estratégicas, anexos técnicos.		
CONTENIDO MINIMO		
1 - Value Stream Mapping del estado actual con indicadores cuantitativos 2 - Análisis de cuellos de botella con métricas de tiempo y capacidad 3 - Evaluación de capacidad organizacional con puntuación cuantificada (escala 1-5) 4 - Diagnóstico de predisposición al cambio usando modelo ADKAR 5 - Matriz de stakeholders con categorización de influencia vs. interés		
ESTANDARES DE PRESENTACIÓN		
Fuente Arial 11pt, interlineado 1.15, márgenes 2.5cm, numeración consecutiva		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:		
1 - Claridad conceptual $\geq 4.5/5.0$ 2 - Precisión técnica $\geq 4.5/5.0$ 3 - Viabilidad de recomendaciones $\geq 4.0/5.0$		
ESPECIFICACION TECNICA DE REQUERIMIENTOS		
ID	DESCRIPCION	EDT
1.1.2	Manual Metodológico Ágil Adaptado	1.2.5.1
FORMATO DE ENTREGA		
Documento interactivo PDF con hipervínculos y anexos digitales		
ESTRUCTURA OBLIGATORIA		
Documento PDF 80-120 páginas con diagramas de proceso, plantillas y ejemplos		
CONTENIDO MINIMO		
1 - Marco conceptual de trabajo ágil adaptado a 304 TALLER 2 - Procesos metodológicos integrados con flujos de trabajo detallados 3 - Definición clara de roles y responsabilidades con matrices RACI 4 - Métricas y KPIs específicos (Lead Time, Cycle Time, Throughput) 5 - Procedimientos operativos ágiles adaptados con casos de uso 6 - Plantillas de seguimiento editables en formato Excel/Word		
ESTANDARES DE PRESENTACIÓN		
Fuente Arial 11pt, interlineado 1.15, márgenes 2.5cm, numeración consecutiva, plantillas funcionales, diagramas en formato vectorial		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:		
1 - Aplicabilidad práctica $\geq 4.5/5.0$ 2 - Completitud metodológica $\geq 4.5/5.0$ 3 - Usabilidad $\geq 4.0/5.0$		

ESPECIFICACION TECNICA DE REQUERIMIENTOS		
ID	DESCRIPCION	EDT
1.1.3	Plan de Capacitación y Desarrollo de Competencias	1.2.3
FORMATO DE ENTREGA		
Programa modular con material didáctico digital e impreso		
ESTRUCTURA OBLIGATORIA		
Documento PDF con diagramas de proceso, plantillas y ejemplos		
CONTENIDO MINIMO		
1 - Análisis de brechas de conocimiento por rol y nivel jerárquico 2 - Programa modular de formación con 16 horas mínimo por participante 3 - Material didáctico adaptado a cultura organizacional de 304 TALLER 4 - Evaluaciones de conocimiento antes y después de capacitación 5 -Certificación interna de competencias en metodologías ágiles		
ESTANDARES DE PRESENTACIÓN		
Fuente Arial 11pt, interlineado 1.15, márgenes 2.5cm, numeración consecutiva 70% práctica/30% teoría, metodologías activas de aprendizaje, evaluaciones por competencias		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:		
1 - Efectividad de aprendizaje ≥80% 2 - Participantes, satisfacción ≥4.0/5.0 3 - Aplicabilidad inmediata ≥4.0/5.0		
ESPECIFICACION TECNICA DE REQUERIMIENTOS		
ID	DESCRIPCION	EDT
1.1.4	Plan de Gestión del Cambio Organizacional	1.2.4
FORMATO DE ENTREGA		
Programa modular y escalable con material didáctico digital e impreso. Plan ejecutivo con cronograma, estrategias y métricas de seguimiento		
ESTRUCTURA OBLIGATORIA		
Documento PDF con diagramas de proceso, plantillas y ejemplos		
CONTENIDO MINIMO		
1 -Análisis de stakeholders con estrategias específicas por segmento 2 - Identificación de resistencias al cambio con plan de mitigación 3 - Estrategias de involucramiento y participación por nivel organizacional 4 - Plan de incentivos y reconocimientos alineado con objetivos del proyecto 5 -Sistema de comunicación organizacional con frecuencias y canales definidos 6 - Estándares metodológicos: Basado en modelo ADKAR, integración con modelo Kotter,		
ESTANDARES DE PRESENTACIÓN		
Basado en modelo ADKAR, integración con modelo Kotter, métricas cuantificables		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:		
1 - Viabilidad de implementación ≥4.0/5.0 2 -Alineación cultural ≥4.5/5.0 3 - Sostenibilidad ≥4.0/5.0		

ESPECIFICACION TECNICA DE REQUERIMIENTOS		
ID	DESCRIPCION	EDT
1.1.5	Herramientas y Procedimiento	1.2.2
FORMATO DE ENTREGA		
Paquete de herramientas digitales funcionales y documentación técnica		
ESTRUCTURA OBLIGATORIA		
Paquete de herramientas		
CONTENIDO MINIMO		
1 - Métricas y KPIs automatizados en Excel con dashboards visuales 2 - Formatos y plantillas de seguimiento editables y reutilizables 3 - Procedimientos operativos híbridos con diagramas de flujo 4 - Modelos de informes de seguimiento y control con indicadores EVM		
ESTANDARES DE PRESENTACIÓN		
Compatibilidad multiplataforma, automatización de cálculos, interfaces intuitivas		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:		
1 - Funcionalidad técnica $\geq 4.5/5.0$ 2 - Facilidad de uso $\geq 4.0/5.0$ 3 -Precisión de cálculos 100%		
ESPECIFICACION TECNICA DE REQUERIMIENTOS		
ID	DESCRIPCION	EDT
1.1.6	Informe de Avance y Desempeño	1.3.4.4
FORMATO DE ENTREGA		
Documento PDF ejecutivo con dashboard de indicadores integrado		
ESTRUCTURA OBLIGATORIA		
Resumen ejecutivo de avance Análisis de desempeño por entregable Evaluación de riesgos y mitigaciones implementadas Proyección de cronograma y recursos Dashboard de métricas y KPIs		
CONTENIDO MINIMO		

Métricas de avance del proyecto:

Earned Value Management (EVM) con indicadores CPI, SPI y EAC
Porcentaje de completitud por entregable con semáforo de estado
Análisis de variaciones en cronograma y presupuesto
Burn-down chart de actividades pendientes

Evaluación de desempeño organizacional:

Indicadores de adopción de metodologías ágiles por área (escala 1-5)
Métricas de productividad comparativas (antes vs. durante implementación)
Análisis de resistencia al cambio con acciones correctivas implementadas
Evaluación de satisfacción de stakeholders (Net Promoter Score interno)

Gestión de riesgos actualizada:

Matriz de riesgos actualizada con probabilidad e impacto cuantificado
Estado de planes de mitigación implementados
Identificación de nuevos riesgos emergentes
Análisis de contingencias activadas y su efectividad

Proyecciones y recomendaciones:

Forecast de fechas de entrega con análisis de Monte Carlo
Proyección de recursos requeridos para completar el proyecto
Recomendaciones de ajustes metodológicos basadas en lecciones aprendidas
Plan de acción para las siguientes 4 semanas

ESTANDARES DE PRESENTACIÓN

Fuente Arial 11pt, interlineado 1.15, márgenes 2.5cm, gráficos con código de colores estándar, numeración consecutiva
Dashboards interactivos en Excel vinculado, gráficos actualizables automáticamente, formato compatible con MS Project

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

Precisión de datos $\geq 98\%$
Actualidad de información ≤ 5 días hábiles
Claridad de visualizaciones $\geq 4.5/5.0$
Utilidad para toma de decisiones $\geq 4.5/5.0$

ESPECIFICACION TECNICA DE REQUERIMIENTOS		
ID	DESCRIPCION	EDT
1.1.7	Informe Final Integrado de Cierre	1.4
FORMATO DE ENTREGA		
Documento PDF ejecutivo con anexos digitales y repositorio de conocimiento		
ESTRUCTURA OBLIGATORIA		
Resumen ejecutivo integral 1.4.1 - Evaluación final de resultados 1.4.2 - Lecciones aprendidas y mejores prácticas 1.4.3 - Plan de sostenibilidad y mejora continua Repositorio de conocimiento y transferencia Anexos técnicos y evidencias		
CONTENIDO MINIMO		
Evaluación Final de Resultados Lecciones Aprendidas y Mejores Prácticas Plan de Sostenibilidad y Mejora Continua Integración con frameworks ágiles (Scrum, Kanban, SAFe) Modelo de madurez organizacional cuantificable Metodología de cálculo de ROI según estándares financiero		
ESTANDARES DE PRESENTACIÓN		
Fuente Arial 11pt, interlineado 1.15, márgenes 2.5cm, gráficos profesionales con branding corporativo, índices navegables Repositorio digital con estructura de carpetas normalizada Plantillas reutilizables en formatos nativos (Excel, Word, Visio) Dashboard de seguimiento post-implementación automatizado Base de conocimiento searchable en formato hipertexto		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:		
Compleitud de análisis $\geq 4.5/5.0$ Precisión de cálculos financieros 100% Aplicabilidad de recomendaciones $\geq 4.5/5.0$ Claridad de roadmap de sostenibilidad $\geq 4.0/5.0$ Utilidad para futuros proyectos $\geq 4.5/5.0$ Transferencia efectiva de conocimiento $\geq 4.0/5.0$		